

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

bezpieczny pobyt w Centrum Szkoleniowym Orange

Bezpieczeństwo obiektu

1. Centrum Szkoleniowe Orange jest obiektem zlokalizowanym z dala od miejskiego zgiełku pośród lasów nad Narwią, na terenie Miasta i Gminy Serock. 8ha prywatnego terenu sprzyja zachowaniu bezpiecznego dystansu
2. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie Goście hotelowi posiadający rezerwację pobytu i pracownicy obiektu
3. Goście i pracownicy są zobowiązani umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu dostępnymi preparatami znajdującymi się w wyznaczonych punktach
4. Rekomendujemy stosowanie się do rozporządzenia Rady Ministrów obowiązku zakrywania ust i nosa poprzez zastosowanie maseczek ochronnych, przyłbic lub części odzieży, które pozwolą na realizację rekomendowanych zaleceń
5. Na życzenie Gości w recepcji możliwy jest zakup pakietu z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki) oraz środki do dezynfekcji
6. Cały personel został szczegółowo przeszkolony z procedur bezpieczeństwa. Przestrzegamy wszystkich ściśle określonych norm ostrożności, a pracownicy obiektu wykonują swoją pracę wyposażeni w maseczki lub przyłbice oraz rękawiczki
7. Zawsze uśmiechamy się na powitanie unikając uścisku dłoni.

Bezpieczna recepcja

1. Umieściliśmy w widocznym miejscu dla Gości instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem dezynfekującym – instrukcje prawidłowego mycia i dezynfekcji rąk
2. Podczas zakwaterowania informujemy Gości o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych przez hotel w związku z wirusem COVID-19.
3. Recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach ochronnych/przyłbicach zgodnie z aktualnymi wymaganiami
4. W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości i pracowników recepcję oddzieliliśmy szybą
5. Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać „1” Gość lub osoby z jednej rezerwacji, tj. wyjątkiem jest rodzina oraz osoby meldujące się do tego samego pokoju

6. Osoby oczekujące na obsługę recepcji muszą zachować odległość minimum 2 metry od siebie
7. Dezynfekujemy ladę recepcyjną po każdym Gościu oraz przedmioty np. długopisy, terminal płatniczy
8. Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych
9. Przygotowaliśmy informacje potrzebnych numerów telefonów do stacji sanitarno – epidemiologicznej oraz służb medycznych

Bezpieczne pokoje hotelowe

1. Wietrzymy i dezynfekujemy pokoje hotelowe po każdym pobycie
2. Każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki elektryczne, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
3. Pracownicy działu sprzątającego wyposażeni są w maseczki ochronne/przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, pościel
4. Pościel i ręczniki prane są w temp. 60°C z dodatkiem detergentu z zachowaniem pełnego reżimu sanitarnego
5. Usunięte zostały wszelkie papierowe materiały informacyjne
6. Wprowadziliśmy zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych

Bezpieczna gastronomia

1. Restauracja hotelowa i kawiarnia jest otwarta tylko dla gości hotelowych i serwuje posiłki do stolika w wyznaczonych strefach czasowych
2. Codziennie wentylujemy i wietrzymy restaurację przez co najmniej 1-2 godziny w przerwach między posiłkami, natomiast spożywanie posiłków przez Gości odbywa się w miarę możliwości przy otwartych/uchylonych oknach
3. Przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk. Nasi Goście proszeni są o dezynfekcję rąk przed wejściem do restauracji
4. Posiłki są przygotowywane w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
5. Personel gastronomii pracuje w maseczkach ochronnych/przyłbicach oraz rękawiczkach jednorazowych z tworzywa syntetycznego

6. Zgodnie z zaleceniami zastąpiliśmy całkowicie bufety, posiłki są serwowane bezpośrednio do stolika zgodnie z obowiązującym reżimem sanitarnym
7. Ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry
8. Stoliki w restauracji dezynfekujemy po każdym Gościu
9. Białe obrusy zmieniamy po każdym Gościu lub czasowo zastępujemy jednorazowymi podkładkami, które są wymieniane po każdym Gościu
10. Sztućce i zastawa znajdują się tylko na specjalnie przygotowanym stoliku, podawane są do stolika przez personel obiektu na życzenie Gościa
11. Restauracja wyposażona jest w taras na świeżym powietrzu, do dyspozycji Gości
12. Zadbaliśmy o widoczne wskazówki, które pomogą naszym Gościom utrzymać bezpieczną odległość

Bezpieczne sale konferencyjne

1. Regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
2. Przed wejściem do sal konferencyjnych umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
3. Przed i po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone przez 1-2 h, a wyposażenie konferencyjne np. rzutnik, laptop, flipchart oraz markery, włączniki elektryczne, sterowniki, klamki oraz stoliki konferencyjne są dezynfekowane specjalnym środkiem odkażającym
4. Krzesła i stoliki konferencyjne są ustawiane w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości
5. W salach może przebywać 1 osoba na 4 m² powierzchni dostępnej dla uczestników, z wyłączeniem obsługi
6. Uczestnicy konferencji, szkolenia zobowiązani są do zachowania odległości co najmniej 2 metry między sobą oraz do zakrywania ust i nosa, zgodnie z przepisami
7. Ze względu na obowiązujące ograniczenia nie realizujemy przerw kawowych w salach konferencyjnych

Bezpieczne zaplecze rekreacyjne

1. Przed wejściem do strefy rekreacyjnej wszystkich obowiązuje dezynfekcja rąk dostępnymi środkami odkażającymi, umieszczonymi przy wejściu do strefy i w szatni oraz częste mycie rąk wodą z mydłem w trakcie pobytu na basenie
2. Goście są zobowiązani do noszenia osłon ust i nosa z wyłączeniem kąpeli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpeli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni
3. W strefie basenu może przebywać ograniczona liczba Gości. Liczba osób jednocześnie korzystających z obiektu nie może przekraczać 50% maksymalnego obciążenia, czyli 12 osób korzystających z niecki basenowej. Informacje są umieszczone przy wejściu do obiektu. Natomiast w strefie saun maksymalnie 4 osoby.
4. Maksymalnie z jednego toru mogą korzystać 4 osoby jednocześnie
5. Personel wyposażony jest w rękawiczki jednorazowe oraz maseczkę ochronną
6. Regularnie prowadzimy dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, ławki, włączniki świateł, kurki baterii, powierzchnie sanitarne
7. W toaletach umieściliśmy w widocznym miejscu dla Gości instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem dezynfekującym – instrukcje prawidłowego mycia i dezynfekcji rąk
8. Regularnie monitorujemy pracę systemów filtracji basenu i jakości wody basenowej

infolinia **Narodowego Funduszu Zdrowia** tel.: 800 190 590
Państwowa Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna tel.: 609 729 134
numer alarmowy: 112

Jesteśmy do Państwa dyspozycji.
 Życzymy udanego pobytu